

УТВЕРЖДАЮ
заведующий
МБДОУ «Детский сад №411»
О.В.Баранова
Приказ № 14 от 26.01.2024

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ¹

МБДОУ «Детский сад №411»

(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (60,4%)					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте	-Своевременное размещение информации на сайте; - размещение в групповых раздевалках и холлах ДОУ интерактивной информации о предстоящих и прошедших событиях дошкольной организации.	С 01.02.2024 до 31.12.2024	Захарова Н.Г. старший воспитатель	Наличие на официальном сайте достоверной информации.	До 31.12.2024

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
образовательной организации в сети «Интернет»).					
100 %.					
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)).	Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»	С 01.03.2020 до 31.12.2020	Захарова Н.Г. старший воспитатель	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	До 31.12.2024
100 %.					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча. Информационная работа.	С 01.02.2024 до 31.12.2024	Баранова О.В. заведующий Захарова Н.Г. старший воспитатель	Получение сведений об удовлетворенности качеством предоставления услуг.	До 31.12.2024

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
образовательной организации в сети «Интернет». 1 %.					
II. Комфортность условий предоставления услуг (50%)					
Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации) 100 %.	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ: - обновить зону отдыха (ожидания) в холлах ДОУ; -организовать питьевой режим в холлах ДОУ; - обновить навигацию в коридорах ДОУ.	С 01.02.2024 до 31.12.2024	Баранова О.В. заведующий Родина Н.А. завхоз	Улучшение материально-технического обеспечения организации.	До 31.12.2024
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией. 0 %.	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.	С 01.02.2024 до 31.12.2024	Баранова О.В. заведующий Захарова Н.Г. старший воспитатель	Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных комфортностью.	До 31.12.2024
III. Доступность услуг для инвалидов (68 %)					
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом	Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в	С 01.02.2024 до 31.12.2024	Баранова О.В. заведующий	Создание доступной среды для детей-инвалидов,	До 31.12.2024

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<p>доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы).</p> <p>21%.</p>	<p>организации детей инвалидов.</p> <p>Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.</p>		<p>Родина Н.А. завхоз</p>	<p>позволяющие получать услуги наравне с другими.</p>	
<p>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая</p>	<p>Информация на сайте организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ.</p>	<p>С 01.02.2024 до 31.12.2024</p>	<p>Баранова О.В. заведующий</p> <p>Родина Н.А. завхоз</p>	<p>Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения.</p> <p>Дублирование информации об образовательной организации знаками, выполненными рельефно-точечным</p>	<p>До 31.12.2024</p>

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<p>работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).</p> <p>84 %.</p>				<p>шрифтом Брайля;</p> <p>Контрастная маркировка для слабовидящих</p>	
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.</p> <p>100 %.</p>	Информационная работа.	С 01.02.2024 до 31.12.2024	Захарова Н.Г. старший воспитатель	Удержание доли получателей услуг удовлетворенных доступностью для инвалидов.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (89,8%)					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.</p> <p>97%</p>	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников	С 01.02.2024 до 31.12.2024	Захарова Н.Г. старший воспитатель	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение доли граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	До 31.12.2024

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы 96 %.	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.	С 01.02.2024 до 31.12.2024	Баранова О.В. заведующий Захарова Н.Г. старший воспитатель	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений; Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников.	До 31.12.2024
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. 63 %.	Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	С 01.02.2024 до 31.12.2024	Баранова О.В. заведующий Захарова Н.Г. старший воспитатель	Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог -дети - родители; Профессиональное самообразование.	До 31.12.2024
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (91.8%)					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. 86 %.	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде,	С 01.02.2024 до 31.12.2024	Баранова О.В. заведующий Захарова Н.Г. старший воспитатель	Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на	До 31.12.2024

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	официальном сайте, на интерактивных мониторах ДОУ.			информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», на интерактивных мониторах ДОУ.	
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) 95%.	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	С 01.02.2024 до 31.12.2024	Баранова О.В. заведующий Захарова Н.Г. старший воспитатель	Получение сведений об удовлетворенности условий предоставления услуги.	До 31.12.2024
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). 94 %	Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ».	С 01.02.2024 до 31.12.2024	Баранова О.В. заведующий Захарова Н.Г. старший воспитатель	Повышение качества предоставления услуг.	До 31.12.2024

Заведующий МБДОУ «Детский сад №411» _____ О.В.Баранова